

Integritetspolicy för KAMADEVA AB

Dokumentet gäller för KAMADEVA AB (org. nr. 556826-0086), samt webbplatsen Lovebox.se, härfter kallat "företaget" eller "webbplatsen" samt dig som ingår köpavtalet eller besöker webbplatsen, härfter kallat "kund".

Denna integritetspolicy gäller från och med den 25 maj 2018 och ersätter alla tidigare publicerade policyn för personuppgiftshantering.

1 Allmänt

På KAMADEVA AB, samt i butiker vi driver, värnar vi om våra kunders personliga integritet. Denna integritetspolicy innehåller information om hur företaget samlar in och hanterar känsliga data i samband med kundens besök på våra hemsidor, när kunden registrerar ett konto eller bara genomför ett köp, samt kommer i kontakt med företaget och får vår marknadsföring via nyhetsbrev.

Genom att beställa på våra hemsidor, måste även denna integritetspolicy accepteras av kunden, varför det är av högsta intresse av kunderna att ta del av denna och förstå innebörden hur insamling och behandling av personuppgifterna sker.

2 Personuppgift och behandling av dessa

Personuppgifter är information som kunden med avsikt eller indirekt kan kopplas till kunden och har samlats in genom kundens aktiva handlingar eller utan att kunden märkt det, d.v.s. per automatik av hemsidan eller andra system som företaget tillhandahåller.

Exempel på sådana personuppgifter kan vara namn, adress, kön, personnummer, IP-adress, telefonnummer, e-postadress, webbplatsinformation samt annan, övrig köphistorik.

Personuppgiftsbehandling är åtgärder där personuppgifter står i fokus, t.ex. insamling, registrering, lagring, bearbetning, ändring, användning, utlämning samt spridning.

3 Insamling av personuppgifter

När kunden besöker våra webbplatser, som inloggad kund eller enbart som gäst, genomför köp eller kontaktar oss på något sätt, samlar vi in uppgifter såsom fullständigt namn, leveransadress, faktureringsadress, e-post, telefonnummer, betalningsuppgifter, köphistorik, användarhistorik, IP-adress och annan historik relaterad till kundens köp och kontakt med oss, samt besök på webbplatsen.

Företaget har även möjlighet att inhämta och uppdatera adressuppgifter via våra partners för fakturerings- och betallösningar.

4 Vem är ansvarig för personuppgifterna som samlas in?

KAMADEVA AB med organisationsnummer 556826-0086 är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som inhämtas och behandlas av företaget och ansvarar att sådan behandling sker i enlighet med gällande lagstiftning.

5 Vilka personuppgifter samlar vi in, samt varför?

5.1 Vid köp av produkter på våra webbplatser

Ändamål:

- leverera beställda/köpa produkter
- avisera och hålla kontakt angående leveranser
- frivillig identifikation av ålder
- hantering av olika betalningslösningar
- kontroll av adressuppgifter för fakturering och leverans
- behandling av framtida kontakter angående garanti- och reklamationsärenden

Kategorier av personuppgifter:

- förnamn och efternamn
- personnummer (enbart för faktura och delbetalning)
- adress för leverans och faktura
- mobilnummer för avisering och framtida kontakt
- kreditupplysning (enbart för faktura och delbetalning)
- betalningsinformation
- anslutnings- och webbplatsinformation för eventuella bedrägeriförsök samt statistik
- IP-adress
- kön (frivillig uppgift som kan lämnas)
- ålder (frivillig uppgift som kan lämnas)
- godkännande av nyhetsbrev (frivillig uppgift som kan lämnas)
- övrig orderinformation, korrespondens (frivillig uppgift som kan lämnas)

Laglig grund:

- fullföljande av avtal om köp (försäljningsvillkor). Insamling av kundens uppgifter står till grund för att fullgöra åtaganden enligt köpeavtalet

Lagringstid:

- tills köpet har genomförts inkl. leverans and betalning, följa tillämplig lagstiftning och bokföringslagar, samt fullgöra våra åtaganden i syfte att kunna hantera garanti- samt reklamationsärenden. Detta medför minst en tid om 36 månader, men som högst 7 år

Anmärkning:

- butiken och företaget lagrar inte personnummer, kortnummer, banknummer vid och efter genomförda köp. Dessa uppgifter behandlas och eventuellt lagras av partners för betalningstjänster och är registrerade betalningsinstitut under Finansinspektionens tillsyn

5.2 Hantera och administrera medlemskap, kundens konto

Ändamål:

- ge behörighet för inloggning
- upprätthålla korrekta uppgifter
- säkerhetsställa kundens identitet
- möjlighet att ha tillgång till fullständig köphistorik
- möjlighet att spara produkter i favoritlistor
- möjlighet att hantera och uppdatera profiluppgifter samt inställningar

Kategorier av personuppgifter:

- förnamn och efternamn
- adress, e-post, telefonnummer samt övriga kontaktuppgifter
- lösenord
- köphistorik, samt betalningshistorik
- inställningar för kundens profil och personliga val

Laglig grund:

- fullgörande av avtal om konto mellan kund och företag

Lagringstid:

- tills kontot är avslutat av kund eller företag

5.3 Hantering av kundtjänstären

Ändamål:

- besvarande av frågor via telefon, e-post, chatt eller sociala medier
- identifiering av kund
- klagomål, kundtjänstären
- garanti- och reklamationsären

Kategorier av personuppgifter:

- förnamn och efternamn
- beställningsinformation
- kontaktuppgifter (t.ex. e-post)
- korrespondens
- uppgifter om köptillfället

Laglig grund:

- rättslig förpliktelse, fullgörande av avtal om köp

Lagringstid:

- tills kundtjänstären har behandlats och avslutats och om en tid av högst 36 månader för att kunna ge bra kundservice vid eventuella, förnyade ärenden

5.4 Bokföring av köp och transaktioner mellan företag och kund

Ändamål:

- för att försäkra oss om att lagkrav följs, såsom bokföringslagen

Kategorier av personuppgifter:

- förnamn och efternamn
- adress för leverans och faktura
- mobilnummer
- betalningsinformation

Laglig grund:

- rättslig förpliktelse

Lagringstid:

- så länge företaget är skyldig att lagra uppgifterna enligt tillämplig lag, f.n. högst 7 år

5.5 Marknadsföring av produkter

Ändamål:

- påminna om kvarglömde/övergivna varukorgar på webbplatsen
- skicka direktmarknadsföring via nyhetsbrev

Kategorier av personuppgifter:

- förnamn och efternamn
- kontaktuppgifter, e-post
- IP-adress
- datum och tid för godkännande av nyhetsbrev som marknadsföringskanal
- kundnummer
- köp- och användargenererade data (t.ex. klick- och besökshistorik)

Laglig grund:

- intresseavvägning för mottagare av nyhetsbrev och besökare på webbplatsen
- fullgörande av avtal för kunder med eventuellt konto

Lagringstid:

- tills kunden avslutar sitt konto (fullgörande av avtal)
- tills kunden avslutar sitt intresse av nyhetsbrev som marknadsföringskanal

Anmärkning:

- insamling av godkännande av nyhetsbrev sker vid köp, via kundens konto eller på hemsidan efter bekräftelse via s-post. Kunden måste själv aktivt uppge detta samtycke och information
- företaget bedriver inte någon marknadsföring via traditionell post skickad hem eller via SMS

6 Hur länge sparas dina uppgifter

Kundens personuppgifter sparas endast så länge det krävs för att uppfylla ändamålen för behandling, samt så länge det krävs enligt gällande lagstiftning. Specifika agringsperioder anges för ändamålen under **punkt 5**.

7 Vem delar vi dina uppgifter med?

Uppgifter delas endast när detta är ett lagkrav eller för att kunna behandla och fullfölja köpavtal mellan företag och kund.

I vissa fall används personuppgiftsbiträden, d.v.s. leverantörer av tjänster som företaget köper in. Kategorier på personuppgiftsbiträden är följande:

- leverantör av webbplatsen och lagringsplatsen där data lagras för köp
- bank- och kreditkortföretag, samt faktureringsföretag
- logistikföretag som hanterar leveranser
- leverantör av digital marknadsföring, nyhetsbrevet
- leverantör av statistikverktyget för insamling av besöksinformation

Personuppgiftsbiträden är även självständigt skyldiga och personuppgiftsansvariga för de nödvändiga uppgifterna för att behandla och slutföra tjänsterna företaget köper in.

Företaget minimerar alltid överföringen av kundens personuppgifter och ser till att endast nödvändiga uppgifter används, samt ett endast lämna uppgifterna utanför EU/EES om någon av leverantörer finns där.

8 Ålderbegränsning för våra tjänster

Företaget begränsar försäljningen av varor till sina kunder genom att endast marknadsföra och rikta sig till kunder över 18 år, samt upplyser om denna åldersgräns vid köpvillkor.

9 Lagring och skydd för dina personuppgifter

Företags säkerhetsrutiner uppdateras ständigt med att tekniken och plattformarna förbättras. Alla lösenord lagras krypterade. Alla personuppgifter i denna integritetspolicy lagras digitalt i media anslutna till internet.

I syfte för lagstadgad bokföring, samt av säkerhetsskäl lagras även säkerhetskopior på media ej anslutna till internet.

Företaget har skyldighet att informera kunden omedelbart om personuppgifter läckt efter intrång i webbplatsen eller andra lagringsmedia företaget tillhandahåller.

10 Cookies

Information om hur företaget och webbplatsen använder cookies finns i köpvillkoren.

11 Kundens rättigheter

11.1 Rätt till dina personuppgifter, registerutdrag

Kunden har rätt till att få tillgång till alla uppgifter som lagras via ett s.k. registerutdrag. Begäran om registerutdrag görs efter kontroll, t.ex. via e-post att utdraget skickas till rätt person. Registerutdraget innehåller även utförlig information med vilka leverantörer

personuppgifterna används med. Sådan förfrågan besvaras utan dröjsmål, senast inom en månad.

11.2 Rättelse av personuppgifter

Kunden har alltid rätt att rätta sina personuppgifter och företaget åtar sig att utan dröjsmål och så fort så möjligt uppdatera och rätta uppgifterna efter att ha fått in sådan begäran.

11.3 Radering av personuppgifter

Kunden har rätt att begära radering av alla personuppgifter om de inte är nödvändiga för de ändamål de samlades in för eller om de samlats in för intresseavvägning, t.ex. marknadsföring. Om det föreligger lagkrav på att spara uppgifterna för t.ex. bokförings- och skattelagstiftning, sker detta "offline", på lagringsmedia hanterad utanför internet och endast så länge lagen kräver. Sådan förfrågan av kund utförs utan dröjsmål, senast inom en månad.

11.4 Anonymisering av personuppgifter

Kunden har rätt att begära anonymisering av alla personuppgifter om de inte är nödvändiga för de ändamål de samlades in. Om det föreligger lagkrav på att spara uppgifterna för t.ex. bokförings- och skattelagstiftning, sker detta "offline", på lagringsmedia hanterad utanför internet och endast så länge lagen kräver. Sådan förfrågan av kund utförs utan dröjsmål, senast inom en månad.

11.5 Begränsning av behandling

Kunden har rätt att begära att personuppgifter begränsas i behandling i avseende av intresseavvägning och marknadsföring. Om kunden invänder mot sådan behandling kommer företaget enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen, t.ex. vid information om säkerhet eller liknande, viktig information. Sådan förfrågan av kund utförs utan dröjsmål, senast inom en månad.

11.6 Dataportabilitet

Kunden har rätt att uppgifter flyttas från företaget och webbplatsen till ett annat företag, myndighet eller organisation, men är begränsad till uppgifter som kunden själv tillhandahållit företaget. Sådan förfrågan besvaras utan dröjsmål, senast inom en månad.

12 Kontakta oss angående dina personuppgifter

Vid frågor kopplade till personuppgifter vid registerutdrag, hantering, rättigheter samt ändring av dessa, kan företags kundtjänst kontaktas via webbplatsen kontaktformulär, publicerad e-post och telefonnummer.

13 Klagomål

Den som anser att det förekommer felaktig hantering av personuppgifter kan framställa klagomål till Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten, som är ansvarig för tillsyn enligt gällande dataskyddslagstiftning.